

Másholország
Családi Bölcsőde Hálózat
Házirend

Az ellátott gyermekek köre

- Családi bölcsődénk családban élő, 1 évestől óvodaköteles korig fogad gyermekeket a szülővel, törvényes képviselővel kötött megállapodás alapján.
- Az első pontban meghatározott életkornál idősebb gyermek napközbeni ellátásban egyedi elbírálás alapján részesülhet.
- A gyermek felvételét a szülő a fenntartó képviselőjénél kérheti. A szolgáltatást nyújtó és a szülő megállapodást köt az ellátás kezdetéről és a várható időtartamáról, a fizetendő térítési díjról, valamint a megszüntetésének módjáról.

Gyermek létszám

- A gyermeklétszám a Családi Bölcsőde Hálózat minden csoportjában egységesen maximum 7 fő.

Nyitvatartási idő

- A családi bölcsőde rendes nyitvatartási ideje munkanapokon reggel 8 órától délután 16.00 óráig tart.
- Az esetleges zárva tartás pontos idejéről szolgáltatást nyújtó időben tájékoztatja a szülőket.
- Az esetleges helyettesítés megszervezéséről a fenntartó képviselője gondoskodik.

Étkeztetés és az ellátás költségei

- A családi bölcsődében az étkezésért, gondozásért térítési díjat kell fizetni, amelyet a megállapodási szerződésben szereplő határidőig kell befizetni. A Családi Bölcsődében napi négyeszeri étkezést biztosítunk a gyermek számára. Az étkezést akkor tudjuk lemondani, ha a szülő előző nap 10:30-ig jelzi a családi bölcsőde munkatársának.
- A családi bölcsődét igénybe vevő szülő, törvényes képviselő köteles a szolgáltatás megkezdése előtt a szolgáltatást nyújtót tájékoztatni a gyermek étkezéssel kapcsolatosan kialakult egyéni szokásairól, esetleges élelmiszerallergiáról stb.
- A szülők gyermekeik után térítési díjat fizetnek, amely *személyi térítési és étkezési térítési díjból* tevődik össze. A személyi térítési díj *állandó fizetési kötelezettséget jelent*, amelyet a szülő minden esetben – a gyermek hiányzása vagy a családi bölcsőde zárva tartásának idejére is fizet.
- A szülő a megállapodás megkötésekor befizetni tartozik az 1. hónapnak megfelelő személyi térítési díjat, és ugyanennek összegnek megfelelő kauciót.

Napirend

- A szolgáltatást nyújtó az évszakhoz, a gyermek életkorához, fejlettségi szintjéhez igazodó rugalmas napirendet alakít ki, amely az étkezés, levegőzés, játék, gondozási tevékenység rendszeres napi teendőiből áll. Gondozótevékenysége során harmonikus légkört, balesetmentes, esztétikus környezetet biztosít a gyermekek számára. Ösztönzi a kisgyermekek kreatív, önálló tevékenységét, támogatja a gyermek önállósodását.

Együttműködés a szülőkkel

- Az ellátást végző gondozótevékenysége során folyamatosan együttműködik a szülőkkel vagy a törvényes képviselővel.

- A szolgáltatással kapcsolatban felmerülő bármilyen probléma vagy konfliktus keletkezésének észlelése esetén, a szülő elsősorban, a szolgáltatást nyújtó személlyel kezeli a panaszt, problémát. Amennyiben nem tudják a problémát megoldani, akkor a fenntartó képviselője is részt vesz a kompromisszumkereső folyamatban. A szolgáltatást nyújtó mindennemű szülői panaszról köteles tájékoztatni a fenntartót.

- A szülő vagy törvényes képviselő panaszával közvetlenül a családi bölcsőde fenntartójához is fordulhat, aki a panaszt kivizsgálja és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról.

- A szolgáltatást nyújtó ellenkező megállapodás hiányában csak a családi bölcsődével szerződést kötőnek adhatja át az ellátott gyermekeket. Amennyiben a szülő, törvényes képviselő más személyt is megjelöl erre, köteles azt írásban rögzíteni. Ennek hiányában – váratlan akadály esetén – legalább telefonon köteles értesíteni az ellátást végzőt, ki viheti el gyermekét.

- Az ellátást végző csak a megállapodási szerződésben megjelölt gyermek részére nyújthat szolgáltatást.

Egészségügyi ellátás, betegség, balesetvédelem

- A gondozás megkezdése előtt a gyermekorvos igazolását a szülő bemutatja arról, hogy a gyermek egészséges és közösségbe mehet, illetve az életkorának megfelelő védőoltásokat megkapta

- Betegség miatti hiányzást követően az ellátás folytatásának feltétele a gyermek gyógyultságát tanúsító háziorvosi igazolás bemutatása a szolgáltatást nyújtónak.

- A szülő, törvényes képviselő a gyermek betegségét – mivel erre az időszakra nem veszi igénybe az ellátást – legkésőbb tárgynap reggel 9.00 óráig köteles a szolgáltatást nyújtónak jelezni.
- Lázás (hőemelkedést is beleértve – vagyis 37.1C felett), fertőző beteg gyermeket nem fogad a családi bölcsőde. Amennyiben a gyermek napközben belázasodik, a szolgáltatást nyújtó a szülőt vagy a törvényes képviselőt értesíti. A szülő a gyermeket az értesítéstől számított leg hamarabb köteles haza vinni.
- A szolgáltatást nyújtó a gyermeknek napközben gyógyszert nem adhat be – kivéve lázcsillapítót a szülővel való egyeztetés után –, illetve csak abban az esetben, ha a szülő írásban nyilatkozik arról, hogy a gyermeke rendszeresen gyógyszert szed (pl. allergia ellen).
- A szülő, törvényes képviselő biztosítja a gyermek személyes higiénés eszközeit a szolgáltatást nyújtóval egyeztetett módon.
- Az ellátás helyszínén az ellátást nyújtó a balesetvédelmi szabályok és feltételek betartását biztosítja. Baleset- és tűzveszélyes tárgyakat tilos a napközi területére bevinni. Személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk.
- A családi bölcsőde teljes területén tilos a dohányzás.

A gyermek megismerésének eszközei, az ellátás minőségének biztosítása

- A szülő vállalja, hogy együttműködik a gyermek megismerését szolgáló kérdőív kitöltésében és az időközben bekövetkezett változások regisztrálásában. A kérdőívben rögzített információk csak összefoglalják, de nem helyettesíthetik a gyermek gondozásához elengedhetetlen, személyesen megbeszélte gondozási szempontokat.
- A szülő vagy törvényes képviselő hozzájárul, hogy az ellátás során a gyermek fejlődésének dokumentálására, belső használatra gyermekéről fénykép- és videófelvevételek készüljenek.
- A családi bölcsőde programjain és a hétköznapiokon készült kép- és hanganyagok a családi bölcsőde facebook csoportjába és a weboldalára felkerüljenek. Amennyiben a szülő nem járul hozzá, írásban nyilatkozik erről a házirend utolsó oldalán.

Egyéb rendelkezések

- A Szülő vállalja, hogy amennyiben már nem kívánja a családi bölcsőde szolgáltatásait igénybe venni, úgy 2, azaz kettő hónappal előre írásban jelzi ezt a Szolgáltató felé. Amennyiben ez a jelzés nem történik meg időben, akkor a szülő számára a befizetett kaució összege nem jár vissza semmilyen körülmények között sem.

- A Házi rend súlyos megsértése a szolgáltatásra kötött megállapodás felbontásával járhat, illetve a megállapodás felbontásával járhat az is, amennyiben a szülő a térítési díjjal 15 napot meghaladó késedelembe esik. A megállapodás felbontásáról ezekben az esetekben a fenntartó képviselője dönt.
- A családi bölcsőde munkatársa a szülővel vagy törvényes képviselővel a szerződéskötés napján az érvényben lévő házirendet ismerteti. A szülő aláírásával igazolja, hogy azt megismerte és elfogadja.
- A családi bölcsőde évente két alkalommal élhet az árváltozás jogával.

A házirendet írta: Musákné Szarvas Kitti

Kelt: Hajdúszoboszló, 2022.11.01.

Módosítva: Hajdúszoboszló, 2022.08.01.

Jóváhagyta fenntartó képviseletében: Musák László

Kelt: Hajdúszoboszló, 2021.11.01.

A házirendet megismertem és tudomásul vettem:

.....

Szülő aláírása